

UNA NUEVA ERA



THE REEF
RESORTS AND SPA

INVIERNO 2027

The Reef Resorts formará parte de Marriott's Tribute Portfolio

Hoy nos complace compartir con ustedes un momento muy importante y emocionante en la historia de **The Reef Resorts**.

Hemos firmado un acuerdo para que **The Reef Resorts** se incorpore a **Tribute Portfolio**, parte de *Marriott Bonvoy*, marcando así el inicio de un nuevo capítulo para nuestros tres hoteles.

Para nosotros, poder compartir esta noticia con ustedes tiene un significado muy especial.

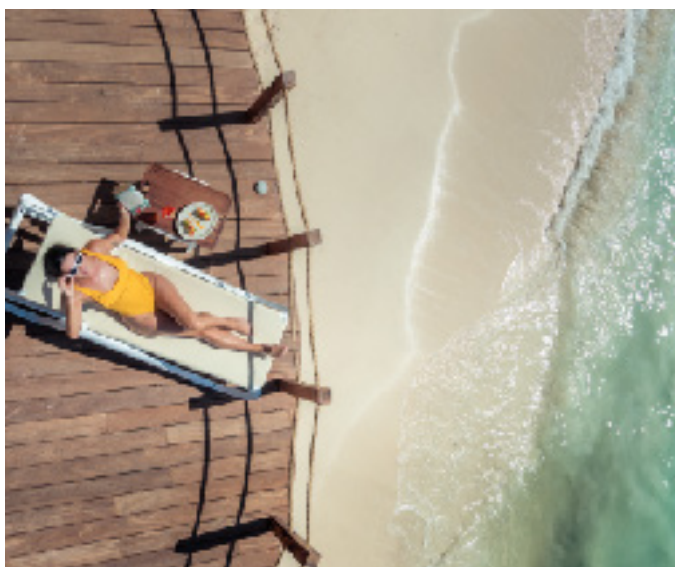
Nuestra industria ha cambiado enormemente. Las empresas han evolucionado, algunos nombres han cambiado, la tecnología ha transformado nuestra manera de hacer negocios y nuevos colegas se han ido incorporando a lo largo del camino. Sin embargo, muchas de las relaciones que iniciamos hace tantos años continúan hasta el día de hoy, mientras que nuevas alianzas se han convertido igualmente en relaciones profesionales muy valiosas y, en muchos casos, también personales.

Tribute Portfolio es una colección creada para hoteles independientes con carácter, personalidad e identidad propia. Por ello, representa una excelente afinidad con The Reef Resorts. Mantendremos la identidad, el espíritu local y el auténtico carácter caribeño-mexicano que han distinguido a nuestros hoteles a lo largo de los años, al mismo tiempo que elevaremos la experiencia de nuestros huéspedes a través de un producto renovado y, una vez concluida la transición, nos beneficiaremos del alcance global, los sistemas y los estándares asociados con Marriott.

Nuestra propiedad y administración se mantienen, al igual que el equipo Comercial, de Ventas, Marketing y Revenue que ustedes conocen y con el que trabajan actualmente.

Nuestro Plan de Mejora de la Propiedad (PIP) está en marcha y estará completado en **febrero de 2027**.

Seguiremos trabajando como hasta ahora. Conforme avance la transición, les mantendremos informados personalmente.



Estamos convencidos de que esta evolución fortalecerá la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes y, al mismo tiempo, creará nuevas oportunidades —para nosotros y para nuestros socios comerciales— de llegar a nuevos viajeros y segmentos de mercado.

A medida que dispongamos de nuevas fotografías, materiales de ventas, elementos de marca e información sobre los sistemas, los compartiremos con ustedes y les acompañaremos en cualquier cambio que sea necesario realizar de su lado.

Gracias por su confianza, esperamos seguir recorriendo juntos este camino.

Cordialmente,

The Reef Resorts
Equipo Comercial, Ventas, Marketing & Revenue