

# PREGUNTAS FRECUENTES

## BODAS THE REEF RESORTS

### PREGUNTA

### RESPUESTA

**¿De cuánto es el depósito de la Boda?  
¿Es reembolsable?**

*Para asegurar tu fecha solicitamos un depósito de **800 USD (o MXN 15,000)**. En caso de cancelación no es reembolsable, pero se puede aplicar a una nueva fecha según disponibilidad.*

**¿Hay un mínimo de habitaciones o de invitados?**

*¡Ninguno! Organizamos desde escapadas románticas para dos hasta grandes celebraciones con toda la familia.*

**En caso de lluvia, ¿cuál es el plan B?**

*Revisamos el pronóstico 24 horas antes. Si hay riesgo de lluvia, trasladamos tu boda a un salón climatizado, sin costo extra.*

**¿Cómo gestionan los pagos de los invitados?**

*Creamos un link privado, donde cada invitado reserva y paga su habitación: 1 noche al reservar, 50 o 60 días antes y saldo 30 días antes de su llegada.*

**¿Puedo contratar y llevar a mis propios proveedores?**

*¡Claro! Solo aplicamos un fee según el tipo de proveedor; también puedes elegir de nuestra cuidada lista de expertos locales.*

**¿Con cuánto tiempo de antelación debo reservar?**

*Te recomendamos reservar con **al menos 12 meses** de anticipación para que tus seres queridos puedan organizar vuelos y hospedaje con calma.*

**¿Hacen bodas LGBT?**

*¡Absolutamente sí!. Amor es amor y celebramos todas las historias con el mismo cariño y detalle.*

**¿Hacen bodas legales?**

*Totalmente, gestionamos bodas civiles completas (incluidas LGBT). Te guiamos paso a paso con la documentación.*

**¿Hacen bodas católicas?**

*Sí. Un padre celebrante (Sacerdote católico anglico) puede officiar una ceremonia estilo católico en la playa; no contamos con capilla fija.*

**¿Solo se puede hacer la ceremonia en la playa?**

*Además de la playa, también contamos con jardín tropical, rooftop con vistas al mar y beach club a la orilla del mar, donde puedes celebrar tu ceremonia, pero sobre deck.*

**¿Puedo usar distintas locaciones o la boda debe ser en una sola propiedad?**

*¡Claro! Puedes casarte en The Reef Playacar y organizar un brunch postboda en The Reef 28; solo cubres el costo de cada evento aunque te hospedes en una sola propiedad.*



# PREGUNTAS FRECUENTES

## BODAS THE REEF RESORTS

### PREGUNTA

### RESPUESTA

**Si el hotel es Todo Incluido, ¿Por qué cobran las bodas?**

*La boda es un servicio independiente del plan todo incluido; Ese cargo cubre al personal, montaje y detalles únicos para que tu celebración sea totalmente personalizada.*

**¿Tengo que contratar una wedding planner externa?**

*No hace falta. Nuestro equipo de planners especializadas te guiará de principio a fin sin costo adicional.*

**¿Los novios tienen habitación gratis?**

*Sí. Al reservar al menos **14 habitaciones** obtienen **3 noches de cortesía** para los novios.*

**¿Cuántas bodas realizan el mismo día?**

*Creemos en la exclusividad: programamos solo una boda por día para dedicarnos por completo a ustedes.*

**¿Dónde se encuentran ubicados?**

*En el corazón de Playa del Carmen, Riviera Maya, a 50 min del aeropuerto de Cancún y cerca de todo.*

**Además de la boda, ¿qué otras actividades podemos hacer durante la estancia?**

*A través de **Reef Travel Shop** puedes explorar cenotes, ruinas mayas, parques naturales o navegar en catamarán.*

**¿Cuántas personas pueden hospedarse en una habitación?**

*Hasta 4 huéspedes por habitación, perfecto para familias o amigos que quieran compartir.*

**¿Tienen alguna opción solo para adultos?**

*Sí. The Reef 28 es nuestro hotel adults only con rooftop, piscina infinity y un ambiente chic.*

**¿Qué recomiendan no perdernos después de la boda?**

*La **Torna Boda**: Es una “**afterparty**” con tacos al pastor y música para que la celebración siga.*

**¿Hasta qué hora se pueden hacer eventos en la playa?**

*Con permiso municipal podemos celebrar hasta la 1a.m.; a partir de las 11p.m. bajamos un poco el volumen para respetar el entorno.*

**¿Hasta qué hora puede durar mi evento en el salón?**

*En salones cerrados puedes bailar hasta las 3a.m. sin preocuparte por el ruido.*

**¿Dónde puedo ver más fotos de eventos/bodas anteriores?**

*¡Claro! Puedes inspirarte con bodas reales en nuestro Pinterest: [pinterest.com/thereefevents](https://www.pinterest.com/thereefevents).*



# PREGUNTAS FRECUENTES

## BODAS THE REEF RESORTS

### PREGUNTA

### RESPUESTA

**¿Se hace alguna degustación de menú antes del evento?**

*Sí. Con el paquete Signature Wedding disfrutas dos noches y una degustación completa para elegir tu menú.*

**¿Podemos llevar nuestras propias decoraciones?**

*iPor supuesto!. Si necesitas ayuda de nuestras planners para colocarlas, aplicamos un cargo único de **100 USD** por montaje.*

**¿Puedo llevar mi propio pastel de bodas?**

*Claro. Lo refrigeramos sin costo; solo te pediremos firmar un deslinde de responsabilidad por alimentos externos.*

**¿Se permiten mascotas en la ceremonia?**

*Aunque adoramos a los peluditos, por normas internas no se permiten mascotas en ninguna de nuestras propiedades, incluida la ceremonia.*

**¿Qué formas de pago aceptan?**

*Aceptamos transferencia bancaria, pagos en efectivo y cargos con tarjeta de crédito o débito.*

**¿Ofrecen un plan de pagos para la boda?**

*Sí. Después del depósito: el **30%** se paga 90 días antes, **50%** a 60 días antes y el saldo **30 días antes** del evento."*

**¿Hay límite de volumen o restricciones sobre el tipo de música?**

*Solo moderamos el volumen en playa a partir de las 11p.m., dentro del salón tu DJ puede tocar sin restricciones hasta las 3a.m.*

**¿Cómo funciona el servicio de Dj?**

*Te pondremos en contacto directo con nuestro DJ para que puedas definir tus estilos musicales: géneros, canciones imprescindibles, lista de canciones no deseadas y temas especiales para momentos clave.*

**¿Qué mobiliario incluyen para el evento?**

*Nuestro paquete básico de mobiliario incluye mesas redondas con manteles blancos y el montaje completo (platos, cristalería y cubiertos). Nuestras sillas básicas son versalles doradas.*

**¿Pueden asistir niños a la boda?**

*iPor supuesto! Los peques son bienvenidos, además tenemos menú infantil para ellos. Niños menores de 4 años asisten sin costo.*

