

GRAND VELAS RIVIERA MAYA
LAST CHANCE FESTIVE 2025
TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso. Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Aplican 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito American Express y BBVA.
- El crédito en spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique de spa, la Ceremonia de Agua o Cabañas Spa. No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del spa, requiere reservación con Concierge o directamente en el spa.
- La sesión fotográfica profesional de 45 minutos con Bond Photography es de cortesía. No incluye fotos digitales. Al finalizar, se presentarán entre 80 y 120 fotografías para su compra opcional, con precios que inician en \$45 dólares por foto. Para agendar, se requiere reservación con al menos dos días de anticipación. Se solicita un aviso de 4 horas previo a la sesión para cancelaciones. El servicio está sujeto a disponibilidad y condiciones climáticas. Comunícate con nuestro e-Concierge al correo: conciergerm@velasresorts.com.
- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.