

GRAND VELAS RIVIERA MAYA
TÉRMINOS Y CONDICIONES - INVIERNO 2026

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso. Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben confirmarse con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Aplican 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito American Express y BBVA.
- Para viajar aplican las siguientes fechas restringidas: Día de los Presidentes, Semana Santa y Pascua.
- El crédito en spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique de spa, la Ceremonia de Agua ni las Cabañas Spa. No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo ni combinable con cualquier otra promoción de spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del spa, requiere reservación con Concierge o directamente en el spa.
- La sesión fotográfica profesional de 45 minutos con Bond Photography es de cortesía. No incluye fotos digitales. Al finalizar, se presentarán entre 80 y 120 fotografías para su compra opcional, con precios que inician en \$45 dólares por foto. Para agendar, se requiere reservación con al menos dos días de anticipación. Se solicita un aviso de 4 horas previo a la sesión para cancelaciones. El servicio está sujeto a disponibilidad y condiciones climáticas. Comunícate con nuestro e-Concierge al correo: conciergerm@velasresorts.com.
- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.