

POLITICAS GENERALES Y DE SOSTENIBILIDAD /

GENERAL AND SUSTAINABILITY POLICIES

- Política de prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (**ESCNNA**). Contamos con la Certificación THE CODE, por lo que trabajamos en prevenir y contrarrestar la explotación comercial y el abuso de menores de edad de acuerdo al artículo 17 de la ley 679 del 2001, este delito es castigado penal y civilmente.

Policy for the prevention of commercial sexual exploitation of children and adolescents (**ESCNNA**). We have THE CODE Certification, so we work to prevent and counteract the commercial exploitation and abuse of minors in accordance with article 17 of law 679 of 2001, this crime is punishable criminally and civilly.

- Política de **Prevención de tráfico ilegal de flora, fauna y bienes culturales**. De acuerdo con la legislación vigente estamos comprometidos con la conservación del patrimonio cultural y de la flora y fauna evitando así el tráfico ilegal. En caso de presentarse una situación que involucre un posible caso de tráfico de especies, este será reportado a las autoridades pertinentes.

Policy for the **prevention of illegal trafficking of flora, fauna and cultural assets**. In accordance with current legislation, we are committed to the conservation of cultural heritage and flora and fauna, thus avoiding illegal trafficking. In the event of a situation involving a possible case of trafficking in species, this will be reported to the relevant authorities.

- Política de **espacios libres de Humo**: El hotel es un espacio libre de humo (incluye tabaco, cigarrillo, cigarrillos electrónicos, bapeadores, drogas psicoativas entre otros) (Resolución 1956 del 2008), en caso de incumplimiento, aplica un cargo adicional por desodorización de USD 300 dólares o su equivalente en pesos, y será cobrado al momento del Check out.

Smoke-free policy: The hotel is a smoke-free space (including tobacco, cigarettes, electronic cigarettes, vapes, psychoactive drugs, among others) (Resolution 1956 of 2008). In case of non-compliance, an additional deodorization charge of USD 300 or its equivalent in pesos applies and will be charged at check-out.

- **Pólitica de inclusión y no discriminación**: Nuestro establecimiento hotelero se compromete a cumplir con la política de Inclusión y no discriminación promoviendo un ambiente inclusivo, respetuoso y libre de discriminación para todos los huéspedes, empleados y proveedores, sin distinción de raza, etnia, género, orientación sexual, religión, discapacidad o cualquier otra característica personal de

trabajo inclusivo y respetuoso. Todos los empleados son responsables de contribuir a este ambiente y reportar cualquier incidente de discriminación o acoso.

Inclusion and non-discrimination policy: Our hotel establishment is committed to complying with the Inclusion and non-discrimination policy by promoting an inclusive, respectful and discrimination-free environment for all guests, employees and suppliers, without distinction of race, ethnicity, gender, sexual orientation, religion, disability or any other personal characteristic of inclusive and respectful work. All employees are responsible for contributing to this environment and reporting any incidents of discrimination or harassment.

- Política de **Mascotas:** No se permiten el ingreso de mascotas a los hoteles, salvo que se trate de la entrada de ejemplares caninos en calidad de guía de sus propietarios. En este caso deberá presentar los documentos correspondientes que lo acrediten como animal de compañía.

Pet policy: Pets are not allowed in the hotels, except for dogs as guide dogs for their owners. In this case, you must present the corresponding documents that prove you are a pet.

- **Política de pagos de no show y salidas anticipadas:** El artículo 65 de la Ley 300 de 1996 ("Ley de Turismo") señala: "Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, el prestador podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, si así se hubiere convenido.

No-show and early departure payment policy: Article 65 of Law 300 of 1996 ("Tourism Law") states: "When the user of tourist services fails to comply by not showing up or not using the agreed services, the provider may, at its discretion, require payment of 20% of the total price or established rate or retain the deposit or advance payment previously received from the user, if so agreed.

- **Política de Sostenibilidad:**

Bajo la filosofía de mejora continua en materia Ambiental, Social, Económica, nos comprometemos a cumplir los objetivos de desarrollo sostenible y los principios del pacto global en función de:

- Derechos humanos
- Condiciones laborales
- Medio ambiente
- Prevención de la corrupción

Para lograr lo anterior la alta dirección asume su compromiso con los siguientes objetivos:

1. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que en materia de sostenibilidad apliquen
2. Gestionar de forma responsable los impactos de las actividades de la compañía sobre la sociedad y el medio ambiente
3. Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, rechazando el trabajo infantil, forzoso u obligatorio.
4. Reclutar, seleccionar y retener el talento humano en un marco favorable para las relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.
5. Gestionar un entorno de trabajo seguro y saludable,
6. Favorecer la transparencia en todas las áreas de la compañía, rechazando cualquier tipo de práctica ilegal, fraudulenta o contraria a la ética.
7. Ofrecer y mantener relaciones comerciales claras y justas que promuevan relaciones de confianza y creación de valor para todos sus grupos de interés.
8. Asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y mejora continua de nuestros procesos.

Sustainability Policy:

Under the philosophy of continuous improvement in environmental, social and economic matters, we are committed to meeting the sustainable development goals and the principles of the global compact based on:

- Human rights
- Working conditions
- Environment
- Corruption prevention

To achieve the aforementioned, management assumes responsibility with the following objectives:

1. To guarantee the fulfillment of legal requirements which apply to sustainability.
2. To responsibly manage impacts from the company's activities on society and the environment.
3. To respect human and labor rights recognized by national and international legislatures, rejecting child labor and forced or obligatory labor.
4. To recruit, select and retain human talent in a way favorable for labor relations, based on equal opportunities, without discrimination and with respect for diversity.
5. To ensure a safe and healthy working environment.
6. To favor transparency in all areas of the company, rejecting any type of illegal practice, fraud or unethical activities.
7. To offer and maintain clear and fair business relations, to promote relationships of confidence and to create value for all interest groups.
8. To assure client satisfaction with excellence in service and constant improvement in our processes.