

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES”.

Sociedad Hotelera Country S.A.S., Usaquén Suites S.A.S., Mercure Bogotá BH zona financiera, Sociedad hotelera los balsos S.A.S., Sociedad Hotelera Chicó S.A.S. Inversiones GMH S.A., Hotel Calle 75 S.A.S., Administradora Rosales S.A.S., Sociedad Hotelera Doscientos años S.A.S., Hotel Parque 80 S.A.S., Administradora de hoteles G.M.M S.A. y Hotel Chicó 93 a 69 S.A.S. (en adelante “GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES”) a través de su página web <https://www.bhhoteles.com> (en adelante la "página web") ofrece información de las compañías y la página web para que el visitante y/o usuario (en adelante el “Usuario”) pueda realizar el proceso de solicitud y reserva de sus servicios.

GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES solicita al Usuario de la página web la lectura de estos términos y condiciones antes de iniciar su navegación o utilizar los servicios ofrecidos a través de este portal web. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones sugerimos al Usuario que se abstenga de acceder o navegar por la página web.

1. Introducción

Estos son los términos y condiciones de uso aplicados para la página web <https://www.bhhoteles.com> independientemente de la ubicación geográfica desde donde se acceda a la misma.

Los presentes términos y condiciones están redactados en idioma Español. En el evento en que estos términos y condiciones se encuentren en un idioma diferente al Español, prevalecerá siempre lo redactado en Español.

Al acceder y navegar la página web, el Usuario manifiesta haber leído y aceptar los presentes términos y condiciones.

2. Definiciones

Los términos que a continuación se mencionan, se interpretan de acuerdo al siguiente alcance:

- **GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES:** Es una empresa constituida en Colombia, con sede principal en Bogotá D.C., que opera hoteles y se dedica a brindar espacios para vacación o viaje de negocios.
- **Usuario:** Persona natural que navega a través de la página web y/o realiza la solicitud y reserva de los servicios.

- **Página web:** Medio por el cual los Usuarios pueden realizar el proceso de solicitud y reserva de los servicios.

3. Uso de la página web, sus contenidos y sus servicios

Se encuentra prohibido el uso de la página web con fines ilícitos contra GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES o contra terceros que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados o la realización de cualquier actividad que impida el normal funcionamiento de la página web o la prestación de los servicios ofrecidos a través de ésta.

Los contenidos incluidos en la página web son de propiedad exclusiva de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES. Está prohibida su copia o reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa y escrita de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES.

Las marcas, elementos y cualquier información protegida por la propiedad intelectual, son de titularidad exclusiva de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES, en consecuencia, se encuentra prohibida su reproducción o uso a cualquier título sin autorización previa y escrita de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES.

4. Información entregada a GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES

La información suministrada por el Usuario a través de la página web en cada uno de sus canales de contacto y/o de registro en la página web será utilizada exclusivamente para atender las solicitudes de los Usuarios y la prestación del servicio ofrecido por GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES. Particularmente, la información personal será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales publicada en el enlace en la página www.bhhoteles.com cual se establece la manera en que son tratados los datos personales compartidos por el Usuario, así como los que hayan sido recolectados de funcionarios o proveedores de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES. Así mismo, en dicha política se informan los derechos a favor de los Titulares de información personal, y la forma de ejercerlos ante GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES.

En todo caso, GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES de forma previa a cualquier actividad sobre datos personales, solicitará autorización al Titular, para que este conozca las finalidades particulares del tratamiento por parte de la entidad y sus derechos, lo anterior en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios.

5. Pautas a tener en cuenta durante la navegación en la página web por parte del Usuario

Con el fin de garantizar el buen uso de la página web, el Usuario se compromete a cumplir las siguientes pautas que instruirán su conducta en la página web dispuesta por GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES:

- Observar los presentes términos y condiciones, la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales y cualquier otra política establecida por GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES que se encuentre publicada en la página web para su conocimiento.
- Usar el contenido de la página web o los servicios ofrecidos en la misma de forma diligente y para fines lícitos.
- Adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar el acceso no autorizado a la Cuenta Registrada en la página web.
- No usar la página web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Abstenerse de transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva por medio de la misma.
- No alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida el correcto funcionamiento de la página web, tales como y sin limitarse a: ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad en documentos.
- Presentar las peticiones, quejas o reclamos de forma respetuosa a través de los canales de contacto establecidos por GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES tanto en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales como en la página web y los presentes términos y condiciones.

6. Responsabilidad del Usuario

El uso de la página web se realizará bajo responsabilidad del Usuario, en consecuencia, este será responsable por:

- Las operaciones realizadas a través de la página web sin requisito distinto a que estas sean efectuadas a través de las funcionalidades habilitadas en la página web y empleando la Cuenta Registrada del Usuario en la página web, la contraseña de acceso y cualquier otra seguridad adicional establecida por GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES.
- Los actos derivados del acceso no autorizado por terceros, como consecuencia de la falta de cuidado o negligencia del Usuario respecto a la custodia de su Cuenta Registrada y contraseña de acceso.
- Disponer de, al menos, un dispositivo electrónico con conexión a internet para acceder a la página web y poder utilizar los servicios.

El Usuario deberá mantener indemne a GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES por todo concepto o reclamación judicial o extrajudicial que se llegare a presentar con ocasión al incumplimiento por parte del Usuario de lo establecido en estos términos y condiciones.

7. Derechos de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES

En su calidad de propietario de la página web, GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES se reserva el derecho a ejercer las siguientes facultades:

- Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier causa los presentes términos y condiciones, así como el diseño y funcionalidad de la página web. En tal caso, GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES informará de las modificaciones realizadas a los Usuarios registrados a través de correo electrónico y/o la página web. Efectuadas las modificaciones, cualquier uso por parte del Usuario representará su aceptación a las mismas.
- Denegar el registro en la página web a cualquier persona, en cualquier momento y por las razones que considere a su sano criterio.
- Cerrar cuentas registradas de Usuarios que, en concepto de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES, puedan no estar haciendo un adecuado uso de la página web o los servicios ofrecidos a través de ella.
- Decidir sobre el contenido publicado en la página web y removerlo cuando así lo considere pertinente por ser ofensivo o ir en contravía de las normas legales o afectar derechos de terceros.

8. Responsabilidad de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES

GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES realizará sus mejores esfuerzos para que la página web funcione correctamente las veinticuatro (24) horas del día y el Usuario pueda utilizar sus servicios sin interrupción en los horarios establecidos, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones establecidas e informadas previamente por GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES al Usuario, o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones del Usuario para acceder a la página web.

GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES podrá interrumpir o suspender, sin que esto genere una responsabilidad de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES frente al Usuario, los servicios de la página web por razones técnicas, de seguridad, por problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, por fuerza mayor o caso fortuito o hecho de un tercero no imputable a GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES.

9. Exclusión de garantías y responsabilidades

GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES no otorga garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren resultar de los siguientes hechos:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento de la página web por causas no imputables a GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES. Cuando ello sea razonablemente posible, GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES advertirá previamente las interrupciones o limitaciones en el funcionamiento de la página web.
- La falta de utilidad, adecuación o validez de la página web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer expectativas del Usuario.
- El uso negligente, ilícito o fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte de uno o varios Usuarios.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a través de la página web.

10. Seguridad en internet

GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad de la página web, sin embargo GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable, por la presencia de códigos maliciosos ni de otros elementos en los contenidos de la página web y que hagan su aparición a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, de manera que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario en los documentos electrónicos almacenados en el sistema informático del Usuario.

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un dispositivo sin el conocimiento y la autorización inequívoca del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados *virus*; *troyanos*; *gusanos*; *phishing*; *pharming*; *rootkits*; *backdoor* (*puertas traseras*), *keyloggers* (*capturadores de teclado*), *screen loggers*, *bootnets*, *sniffers* (*husmeadores de tráfico de la red*), entre otros.

11. Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo electrónico del Usuario para habilitar algunas funcionalidades de la página web de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES.

GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES utiliza cookies con el fin de trazar un perfil del público que visita la página web y mejorar siempre los servicios ofrecidos y asegurar las mejores ofertas y promociones para los Usuarios.

Cualquier Usuario que visite la página web podrá recibir cookies de GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES o de terceros, como entidades aliadas o proveedores de servicios. La información obtenida mediante las cookies, es mantenida por GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES en estricta confidencialidad.

GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES podrá utilizar *cookies persistentes* para reconocer al Usuario ya registrado en la página web y facilitar el uso de los servicios sin necesidad de volver a iniciar sesión en la Cuenta Registrada. Así mismo, GRUPO GMH GERMAN MORALES HOTELES podrá utilizar *cookies de sesión* para mantener el seguimiento de los movimientos del Usuario en la página web, con el fin de no solicitar la información que el Usuario ha brindado previamente.

La funcionalidad de cookies deberá ser autorizada por el Usuario, mediante un “clic” en el botón acepto dispuesto en una ventana emergente de la página web, lo cual constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Usuario respecto al uso de cookies.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes de Colombia. Cualquier, reclamo o demanda derivada de los términos y condiciones será resuelta por los jueces competentes de Colombia.

13. Validez de los términos y condiciones

El Usuario acepta y reconoce que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones sea declarada ineficaz parcialmente, nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas conservarán su validez.

14. Ayuda al Cliente

El Usuario podrá solicitar asistencia o elevar peticiones, quejas o reclamos a través de los siguientes canales de contacto:

- Envío de correo electrónico a vp@germanmoralesehijos.com
- A través de la línea telefónica 601 7447790 celular 57 310 8032775 en Bogotá D.C.