

**OUTLANDER  
PHEV**



**MITSUBISHI  
MOTORS**

Drive your Ambition



**GUÍA RÁPIDA DE USO OUTLANDER PHEV**



## TECNOLOGÍA PHEV

**PHEV** significa "Plug-in Hybrid Electric Vehicle". Esto quiere decir que **OUTLANDER PHEV** es una camioneta Híbrida-Eléctrica-Enchufable en la que, además de tener dos motores eléctricos (delantero/trasero), tiene un avanzado motor de gasolina de 2.4 litros de alta eficiencia.

### AUTONOMÍA

Su batería recorre hasta 60 kilómetros\* en modo eléctrico. Además, con su eficiente motor de gasolina puede alcanzar una autonomía combinada de más de 650 a 700 kilómetros.

Con **OUTLANDER PHEV** tendrás todos los beneficios de la electricidad, pero sin la preocupación de quedarte sin energía.

### RESUMEN FICHA TÉCNICA

**OUTLANDER PHEV** es la primera SUV compacta Híbrida-Eléctrica-Enchufable del mercado generalista, ya que combina la energía eléctrica y de combustión.

- / Potencia de los motores eléctricos (delantero/trasero): 114/134 HP.
- / Potencia del motor de combustión (gasolina): 131 HP.
- / Total de potencia combinada: 248 HP.
- / Sistema de tracción en las 4 llantas TWIN-MOTOR S-AWC.
- / Rango máximo de autonomía en modo eléctrico: hasta 60 km\*.
- / Rendimiento de combustible combinado (estimado) 45 km/l\*\*.

\*Nota: Los valores de rendimiento obtenidos en condiciones controladas de laboratorio, no pueden ser reproducidas ni obtenerse en condiciones y hábitos de manejo convencionales debido a variantes en clima, condiciones topográficas y otros factores.

\*\*Rendimiento obtenido a través de pruebas de laboratorio con condiciones controladas, el rendimiento puede variar por condiciones ambientales y de manejo.

# GUÍA RÁPIDA DE USO OUTLANDER PHEV

## ENCENDIDO

Para encenderla, solo debes presionar el pedal del freno y presionar el botón **POWER** (se encenderá en naranja y después será azul), esto gracias al acceso **Smart Key**.

No es necesario escuchar el motor para saber que **OUTLANDER PHEV** está encendida.

Un indicador del consumo de energía se encenderá en color verde con la palabra **READY** en el cuadro de instrumentos y permanecerá encendido mientras la camioneta esté en marcha.

La aguja del medidor de consumo de energía estará entre **CHARGE** y **EV** para indicar que **OUTLANDER PHEV** está lista para manejarse.

Si se va por debajo de los 36 km/h, se escuchará un indicador de bajos decibeles.

## PUESTA EN MARCHA

Para poner la camioneta en **N** (Neutral), se pisa el freno mientras la palanca de cambios se mueve a la izquierda.

Después, se puede mover a modo **D** (Drive-Marcha) o **R** (Reversa).

Se deben esperar 5 segundos antes de colocar **N**. Para colocar **P** (Parking), la palanca debe estar en **N** y después presionar el botón **P** que se encuentra en la base de la palanca selectora.

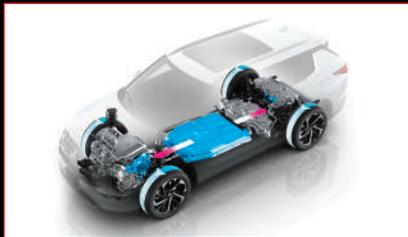


## CONDUCCIÓN ELÉCTRICA/HÍBRIDA

**OUTLANDER PHEV** es una camioneta Híbrida-Eléctrica-Enchufable que cuenta con tres modos de conducción con la tecnología más avanzada.

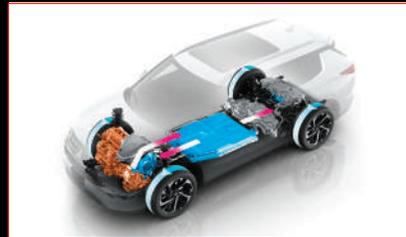
### MODO ELÉCTRICO (EV)

Por sus siglas en inglés: "Electric Vehicle"/**MODO ELÉCTRICO**. La potencia viene directamente de sus dos motores eléctricos (uno en cada eje).



### MODO HÍBRIDO EN SERIE

Cuando la batería de conducción necesite energía, el motor de combustión se encenderá únicamente para recargar la batería.



### MODO HÍBRIDO EN PARALELO

Cuando se requiera mayor potencia, el motor de combustión cargará la batería mientras que, junto con los dos motores eléctricos, se impulsará la camioneta.



## FORMAS DE CARGA

Para cargar la batería de **OUTLANDER PHEV**, se puede usar un enchufe convencional de casa o trabajo (para mayor información, consultar el manual de usuario de la camioneta), o utilizar los diversos puntos de carga repartidos por la República Mexicana.

### CARGA PÚBLICA

Existen dos tipos de cargadores públicos:

Cargador **J1772** de entrada de **240 V** con una carga de aproximadamente **6.5 horas**. Disponible en centros comerciales, supermercados y estacionamientos.

**Entrada CHAdeMO de 440 V** con una carga rápida, cerca de 38 minutos al 80%\*.

\*No se recomienda usar de forma continua, ya que reduce la vida útil de la batería.



### CARGA DOMÉSTICA ESPECIAL

En este modo se usa el nivel número 2 de carga (**240 V**), el cual tarda aproximadamente 6.5 horas\*.

\*Para mayor información, consulta la sección "Proceso para solicitar la instalación de medidores de carga para automóviles enchufables" del **Manual de Usuario**.



### APERTURA DEL CONTACTO DE CARGA

Ubicar en el costado derecho de la cajuela de **OUTLANDER PHEV** la tapa del enchufe eléctrico, quitar el seguro de las puertas y presionar con los dedos su parte trasera. Siempre hay que cerciorarse de abrirla bien, si no, se tendrá que repetir esta acción.

Es necesario revisar el tiempo de carga estimado de acuerdo al tipo de conexión para obtener la energía completa en los motores eléctricos.



### CARGA INDUCIDA

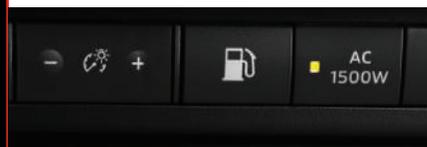
El motor de combustión interna, así como los frenos regenerativos, pueden ser usados para cargar la batería dependiendo del modo de conducción en el cual se encuentre (ver página anterior).



### RECARGA DE GASOLINA

**OUTLANDER PHEV** cuenta con un tanque de combustible de **43 litros**.

Para abrir la tapa del combustible, se presiona el botón de apertura (ubicado en el tablero del lado izquierdo del volante) hasta que el mensaje **READY TO REFUEL** (listo para reabastecimiento) aparezca en la pantalla de información múltiple.



# INSTRUMENTACIÓN DE LA CONSOLA CENTRAL



## INTERRUPTOR EV

Para cambiar a **MODO ELÉCTRICO\***, se presiona el botón **EV** con la camioneta encendida. Para confirmar el cambio, en la pantalla de información, se observará cuando el modo **NORMAL** pase a **EV**. Para cancelarlo, se presiona nuevamente el botón **EV**.

\*Si no tiene carga, el modo eléctrico no se activará.



## PALANCA DE MODOS DE MANEJO

**OUTLANDER PHEV** integra una tracción permanente en las 4 ruedas **TWIN-MOTOR S-AWC**, que se acopla con un selector de 7 modos de manejo:

**TARMAC**: camino sinuoso y pavimentado seco  
**GRAVEL**: pavimento mojado y terracería  
**SNOW**: camino con nieve o hielo  
**MUD**: fango o nieve profunda  
**NORMAL**: caminos normales  
**ECO**: camino seco y pavimentado  
**POWER**: camino seco y pavimentado



## FRENO DE MANO ELECTRÓNICO Y AUTO HOLD

Para un manejo más cómodo, esta camioneta integra un freno de mano electrónico con **AUTO HOLD** que permite mantenerla en alto total sin necesidad de presionar el pedal del freno, dándote un manejo seguro y sin complicaciones.



**MITSUBISHI  
MOTORS**

Drive your Ambition

# BENEFICIOS DE OUTLANDER PHEV

## Beneficios federales:

**ISAN (Impuesto Sobre Autos Nuevos):** el **ISAN** es un tabulador que varía de acuerdo al precio del automóvil (solo aplica para automóviles con precios superiores a los \$611,044.01 MXN). El impuesto tiene una cantidad fija de \$37,341.52 MXN, más un extra de 17% sobre el monto excedente a los \$611,044.01 MXN. Esto significa que un automóvil convencional, con los precios de la gama de **OUTLANDER PHEV**, pagaría por concepto de **ISAN**, entre \$68,104.00 MXN y \$88,601.00 MXN<sup>1</sup>.

Para el Gobierno federal, los automóviles con tecnología híbrida o eléctrica como la de **OUTLANDER PHEV**, están exentos de este impuesto, por lo tanto, no se paga.

**DEDUCIBILIDAD:** la deducción de impuestos máxima a lo largo de 4 años para automóviles convencionales es de hasta \$175,000.00 MXN. Mientras que para automóviles híbridos, híbridos enchufables y eléctricos, el monto se eleva hasta los \$250,000.00 MXN. Esto es de especial ayuda para personas morales y personas físicas con actividad empresarial<sup>2</sup>.

Nota: costos calculados de acuerdo con los precios de OUTLANDER PHEV SE Plus de \$918,700.00 MXN, OUTLANDER PHEV Limited de \$999,000.00 MXN y OUTLANDER PHEV Diamond \$1,058,500.00 MXN.



## Beneficios estatales:

**TENENCIA:** para gobiernos estatales que cobran el impuesto a la tenencia, los automóviles híbridos están exentos de por vida<sup>3</sup>.

**VERIFICACIÓN:** estos automóviles están exentos de verificación hasta por 8 años, además de no ser afectados por ninguna contingencia ambiental por sus bajas emisiones contaminantes<sup>4</sup>.

**TARIFAS ESPECIALES EN CASETAS URBANAS (se debe tramitar EcoTAG PASE):** es el programa que beneficia a los usuarios de **TAG PASE** que protegen al medio ambiente al circular en algún automóvil ecológico (eléctrico o híbrido) con un 20% de descuento sobre las tarifas vigentes de las autopistas urbanas de la CDMX participantes<sup>5</sup>:

- / Autopista Urbana Sur: el descuento en la Autopista Urbana Sur, no incluye el tramo Tlalpan-Cuernavaca del Viaducto Elevado Tlalpan.
- / Autopista Urbana Poniente (Supervía Poniente).
- / Autopista Urbana Norte.

1) <https://www.dof.gob.mx/#gsc.tab=0>

2) [https://elceo.com/negocios/los-autos-electricos-e-hibridos-vienen-con-beneficios-fiscales-aunque-aun-son-insuficientes/#:~:text=Al%20adquirir%20un%20veh%C3%ADculo%20de,Sobre%20la%20Renta%20\(ISR\).](https://elceo.com/negocios/los-autos-electricos-e-hibridos-vienen-con-beneficios-fiscales-aunque-aun-son-insuficientes/#:~:text=Al%20adquirir%20un%20veh%C3%ADculo%20de,Sobre%20la%20Renta%20(ISR).)

3) <http://www.finanzas.cdmx.gob.mx/>

4) <https://sedema.cdmx.gob.mx/programas/programa/verificacion-vehicular>

5) <https://www.pase.com.mx/promociones/ecotag-pase-2022/#:~:text=V%C3%A1lido%20hasta%20el%2031%20de,por%20la%20Autopista%20Urbana%20Sur.>

# PREGUNTAS Y RECOMENDACIONES

## ¿Cuál es el consumo de luz que se tiene al recargar en la corriente eléctrica estándar?

/ El consumo de luz que se tiene al recargar **OUTLANDER PHEV** en la corriente eléctrica es equivalente a entre 15 y 20 recargas al bimestre de 375 kW.

/ El recibo de luz debería llegar por un total aproximado de \$862.00 MXN al bimestre (cálculo aproximado de 375 kW a un costo de: \$0.882 MXN por los primeros 75 kW, \$0.911 MXN los siguientes 65 kW, y \$3,134.00 MXN los adicionales a 75 kW)<sup>6</sup>.

/ Es recomendable solicitar otra instalación de luz en casa para realizar la carga de **OUTLANDER PHEV**, ya que de esta forma el recibo de luz se tomará por separado y no se incrementará sobre el recibo del domicilio, evitando así excederse del monto que el gobierno subsidia.

/ **Con la ayuda de un profesional de la CFE se realiza la instalación de una línea de luz y la preparación para el nuevo medidor.** Después de esto, se solicita a la compañía de luz la activación del servicio de la nueva instalación de 240 V.

/ El costo de la instalación eléctrica destinada a la carga de la camioneta corre a cargo del cliente, puede variar debido a condiciones físicas y de distribución del lugar donde se va a instalar.

/ La información puede variar dependiendo de la zona y consumo de luz de cada instalación.

## Instalación de medidores de carga

Para los medidores de energía eléctrica destinados a la carga de automóviles enchufables, es necesario contar con una instalación de línea de luz destinada exclusivamente a la recarga del automóvil, independiente al servicio de uso residencial\*.

## ¿Cómo solicitar la instalación de medidores de carga para automóviles enchufables?

Contar con la preparación en donde se instalará el medidor.

Solicitar a la CFE la contratación de un servicio nuevo en tarifa 02 de uso general en baja tensión. El trámite de contratación puede ser realizado en los centros de atención a clientes, vía telefónica marcando el 071 o a través de internet en el portal de la CFE.

## Tiempo de respuesta

El tiempo de respuesta dependerá del tamaño de la población en la que se requiera el suministro. Los máximos se calculan:

- 5 días hábiles para poblaciones con más de 10,000 usuarios.
- 10 días hábiles para poblaciones entre 5,000 y 10,000 usuarios.
- 15 días hábiles para poblaciones con menos de 5,000 usuarios.

## Costo del trámite

La realización del trámite no tiene costo para el usuario.

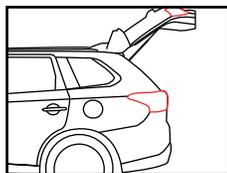
<sup>6</sup>) <https://tarifasdeluz.mx/cfe-tarifas> // [https://www.cfe.mx/hogar/nuevocontrato/pages/contratacion\\_interconexion\\_hogar.aspx](https://www.cfe.mx/hogar/nuevocontrato/pages/contratacion_interconexion_hogar.aspx)

\*Esto aplica en caso de que se requiera tener la instalación de 240 V para una carga más rápida.

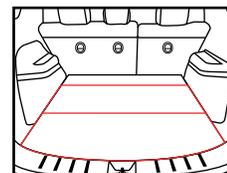
# ¿QUÉ HACER EN CASO DE UNA PONCHADURA?

Siempre hay que estar preparados ante una pinchadura. Por eso, con esta guía rápida de cinco pasos podrás salir del apuro para visitar cualquiera de los Distribuidores Autorizados **MITSUBISHI MOTORS** en la República Mexicana y así, puedan reemplazar o reparar tu neumático.

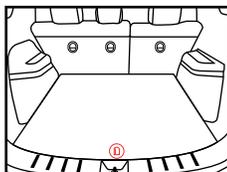
/ 1. Abre la cajuela.



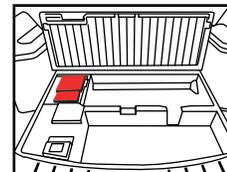
/ 2. Ubica la tapa que está dividida en dos secciones.



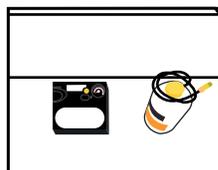
/ 3. Remueve la tapa con ayuda del sujetador.



/ 4. Localiza el compresor de aire y el sellador para neumáticos.



/ 5. Remueve los empaques y sigue las instrucciones señaladas en el compresor de aire.



## NOTA:

El kit de emergencia solo debe aplicarse en caso de una pinchadura. **NO** se debe usar en caso de una abertura en el neumático. El compresor puede ser usado solo para inflar la llanta y mantener la presión indicada por el fabricante. En cualquiera de los casos, debes acudir a uno de los Distribuidores Autorizados **MITSUBISHI MOTORS** en la República Mexicana de inmediato para evitar daños al automóvil.

En caso de emergencias, comunícate al **800 MITSU, opción/asistencia vial**.

Centro de Contacto

**800-63-MITSU**  
(64878)



# PROGRAMA DE ASISTENCIA VIAL / PROTECCIÓN DE LLANTAS

## ¿QUÉ HACER EN CASO DE REQUERIR UN SERVICIO DE ASISTENCIA?

Para solicitar los Servicios de Asistencia o cualquier información relacionada, deberá llamar lo antes posible a la línea **01-800-63-MITSU (64878)** disponible las 24 horas los 365 días del año.

Los Servicios de Asistencia se proveerán por AXA Assistance México S.A. de C.V. a través de una red de proveedores, de conformidad con los siguientes términos y condiciones a aquellos automóviles a los que Mitsubishi Motors México S.A. de C.V. haya decidido otorgar este beneficio.

## PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE LLANTAS DE TU NUEVO MITSUBISHI:

/ Disponible desde la fecha de adquisición de tu nuevo Mitsubishi y hasta por 5 años posteriores a la compra (sujeto a términos y condiciones).

/ Cubre la reparación que inhabilite por completo la funcionalidad de la(s) llanta(s).

/ En caso de que el daño sea tal, que el neumático no pueda ser reparado, será reemplazado.

/ Cubre la reparación o el reemplazo de hasta 2 llantas por Mitsubishi durante todo el periodo de cobertura vigente, con un valor máximo de \$3,000.00 pesos por llanta.

Para que AXA valide la solicitud, es **OBLIGATORIO** enviar:

/ Formato correcto en el asunto del correo: Distribuidor Mitsubishi Motors + el número de VIN, ejemplo: Mitsubishi Mérida JE4LD6137KZ023425.

/ Fotografías en las que el daño sea visible.

/ Carátula y sellos de póliza de garantía/confirmación de garantía vigente.

/ Fotografía del VIN (número de serie de la unidad).

/ Formato de reclamación.

/ Cotización o factura de la llanta nueva.

## ¿CÓMO HACER USO DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE LLANTAS?

1. El propietario deberá llevar el automóvil a cualquiera de los Distribuidores Autorizados **MITSUBISHI MOTORS** en la República Mexicana.
2. Deberá indicar que desea la aplicación del Programa de Protección de Llantas y solicitar que el daño sea evaluado, para ello, necesitará justificar la propiedad de la unidad (tarjeta de circulación, cuadernillo de servicios realizados o algún documento que la acredite).
3. El centro de servicio validará la vigencia y cobertura, hará el avalúo del daño y enviará la solicitud para el dictamen.
4. Una vez que acepte la aplicación de los beneficios del Programa de Protección de Llantas, se deberá seguir el proceso establecido por el centro de servicio para la reparación o reemplazo, el cual le será comunicado directamente al propietario.

NOTA: El tiempo de reparación o reemplazo será definido por el centro de servicio y comunicado al propietario.

# PROGRAMA DE ASISTENCIA VIAL / PROTECCIÓN DE LLANTAS

## DETALLE DE ASISTENCIA Y PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE LLANTAS:

Asistencia en el Camino | Mitsubishi Motors de México (<https://www.mitsubishi-motors.mx/propietarios/garantia>).

## TÉRMINOS Y CONDICIONES:

<https://www.mitsubishi-motors.mx/legal/terminos-y-condiciones>  
<https://www.mitsubishi-motors.mx/content/dam/mitsubishi-motorsmx/descargadebrochure/TyC%20Auxilio%20Vial%20Mitsubishi.pdf>



Centro de Contacto  
**800-63-MITSU**  
(64878)

**Asistencia** **M**  
en el camino



mitsubishi-motors.mx